

LAPORAN

**Pelaksanaan Survey Kepuasan Dosen dan
Tenaga Kependidikan terhadap Layanan
Pengelolaan dan Pengembangan SDM**

**Program Studi Manajemen
Pendidikan Islam**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM AL-HIDAYAH BOGOR
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

1. Perguruan Tinggi : Sekolah Tinggi Agama Islam Al-Hidayah Bogor
2. Unit Pelaksana : Lembaga Penjamin Mutu
3. Judul Laporan : Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM - Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.
4. Penanggung Jawab
Nama : Sarifudin, M.Si.
Jabatan : Wakil Ketua II
5. Pelaksana Survey
Nama : Dr. M. Hidayat Ginanjar, M.Pd.I.
Jabatan : Kepala LPM

Nama : Saefullah, SH.
Jabatan : Sekretaris LPM

Medan, 28 Juli 2020

Menyetujui,

Kaprodi MPI



Heriyansyah, M.Si.
NIDN. 2104038201

Kepala LPM



Dr. M. Hidayat Ginanjar, M.Pd.I.
NIDN. 2108057401

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah, Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmatNya yang tiada terbatas kepada kita semua, sehingga tersusunlah laporan Pelaksanaan Survey “Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM - Program Studi Manajemen Pendidikan Islam”. Survey dilaksanakan selama satu bulan pada Tahun 2022. Kegiatan survey ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, khususnya :

1. Para Pimpinan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam;
2. Para Dosen dan Tenaga Kependidikan Prodi Manajemen Pendidikan Islam yang turut berpartisipasi pada pelaksanaan survey;
3. Pihak-pihak lain yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu.

Kepada semua pihak, Tim Survey mengucapkan terima kasih atas segala bantuan dan kerjasamanya. Akhirnya kami berharap, semoga hasil survey ini memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya para pemangku kepentingan yang terkait dengan peningkatan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM di lingkungan Prodi MPI STAI Al-Hidayah Bogor.

Bogor, 28 Juli 2022

TIM Pelaksana Survey

Kepala LPM



Dr. M. Hidayat Giranjar, M.Pd.I.

NIDN. 2108057401

DAFTAR ISI

Kata Pengantar Daftar Isi

Bab I : Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

1.2 Tujuan

1.3 Manfaat

Bab II : Metodologi

2.1 Waktu dan Tempat

2.2 Responden dan Metode Pengambilan Sampel

2.3 Metode dan Instrumen Pengambilan Data

2.4 Metode Pengolahan dan Analisis Data

Bab III : Hasil Survey

3.1 Tabulasi Data

3.2 Uji Validitas dan Reliabilitas

Bab IV : Kesimpulan Daftar Pustaka

Lampiran 1. Kuesioner Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap
Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM - Prodi MPI

Lampiran 2. Tabulasi Hasil Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap
Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM - Prodi MPI

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Saat ini, kesadaran masyarakat akan pentingnya pendidikan, khususnya pendidikan tinggi, menjadikan perguruan tinggi sebagai sektor strategis yang diharapkan dapat menghasilkan Sumber Daya Manusia (SDM) yang bermutu. Sementara kualitas SDM yang dihasilkan perguruan tinggi sangat bergantung pada kualitas penyelenggara pendidikan.

Fakultas Pertanian Sekolah tinggi Islam Sumatera Utara adalah salah satu Perguruan Tinggi Berbasis Islam yang terletak di kota Medan. Sebagai suatu lembaga kependidikan, Prodi MPI ikut mengemban amanah untuk mencerdaskan bangsa di tengah tantangan dunia yang kian mengglobal. Oleh karena itu, Prodi MPI perlu membuat suatu rencana strategis yang dapat menunjang terwujudnya peran tersebut. Prodi MPI terus dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas proses pendidikannya disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global.

Prodi MPI menyelenggarakan program pendidikan yang berkualitas dan bernilai guna bagi masyarakat, dengan kurikulum yang mengacu pada Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia, sesuai dengan program pendidikan yang diselenggarakan untuk memenuhi kebutuhan dunia usaha dan dunia industri, baik sektor jasa dan manufaktur, sesuai perkembangan IPTEK yang berstandar nasional.

Survey kepuasan layanan pengelolaan Sumber Daya Manusia Prodi MPI pada dasarnya merupakan salah satu metode untuk memberi penilaian terhadap system pengelolaan tenaga pendidik dan tenaga kependidikan baik dalam hal pengembangan kompetensi maupun pengembangan karir. Secara struktural, pengelolaan SDM dilaksanakan oleh Wakil Ketua II yang dikoordinasikan melalui Kepala biro keuangan, kepegawaian, dan umum, kemudian dilaksanakan oleh Kepala bagian kepegawaian dan umum beserta staf. Survey ini bertujuan untuk mengukur tanggapan Dosen, tenaga kependidikan dan pegawai terhadap layanan pengelola SDM di lingkungan Prodi MPI Medan. Disamping itu survey ini akan mampu memetakan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia.

Kepuasan kerja merupakan perasaan positif tentang pekerjaan sebagai hasil evaluasi dari karakteristiknya. Persaingan yang semakin ketat menjadikan Prodi MPI harus melakukan peningkatan kinerja melalui SDM nya dengan cara memperhatikan kebutuhan-kebutuhan karyawannya untuk mencapai kepuasan sehingga dapat memberikan hasil kerja yang optimal. Pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM ini bermaksud memberikan gambaran mengenai bagaimana Prodi MPI STAI Al-Hidayah Bogor telah memberikan kepuasan kepada pegawainya melalui fasilitas-fasilitas yang telah diberikan.

Beberapa kegiatan yang perlu dilakukan untuk meningkatkan kepuasan dosen dan tenaga kependidikan antara lain yaitu menambah fasilitas pelatihan baik untuk dosen (dalam bentuk dana pelatihan untuk pengembangan dan pelatihan-pelatihan untuk mendukung pengusulan hibah penelitian dan pengabdian masyarakat serta penulisan karya

ilmiah) maupun tenaga kependidikan yang bertujuan untuk meningkatkan kinerja dan kompetensi. Pelatihan yang perlu diberikan untuk tenaga kependidikan antara lain yaitu pelatihan personal branding, pelatihan public speaking atau pelatihan regulasi emosi. Kemudian, perlu adanya *feedback* terkait program yang sudah berjalan maupun belum. Selain itu, jumlah dosen yang direkrut perlu diperbanyak mengingat akan ada banyak dosen yang pensiun serta untuk memperbaiki rasio dosen dan mahasiswa.

Pengukuran kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap sistem pengelolaan SDM di Prodi MPI STAI Al-Hidayah Bogor perlu dilaksanakan selain untuk memberikan kesempatan kepada dosen dan tenaga kependidikan untuk menilai kinerja sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia termasuk kebijakan-kebijakan yang dikeluarkan oleh sekolah tinggi, hasil pengukuran dapat mendorong pimpinan sekolah tinggi dan lembaga/biro/unit untuk meningkatkan kualitas pengelolaan sumber daya manusia yang telah dilaksanakan serta mendorong pimpinan sekolah tinggi dan lembaga/biro/unit agar lebih inovatif dalam menjalankan sistem dan praktek pengelolaan sumber daya manusia.

B. Tujuan Kegiatan

Survey ini bertujuan untuk:

1. Mengetahui kelemahan atau kekuatan dari unit kerja pelayanan;
2. Mengukur secara berkala penyelenggaraan pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit kerja pelayanan
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan langkah perbaikan pelayanan.
4. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki layanan.

C. Manfaat Keluaran

Dokumen hasil Survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Prodi MPI tahun 2022, bermanfaat sebagai bahan pertimbangan dan sumber data informasi dalam pemetaan mutu pelayanan dan menjadi dasar perbaikan pengelolaan Sumber Daya Manusia khususnya Prodi MPI.

BAB II

METODOLOGI

A. Waktu dan Tempat

Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Prodi MPI dilaksanakan pada bulan Januari tahun 2020. Tim Survey bekerja selama satu bulan, bertempat di kantor Lembaga Penjamin Mutu Sekolah Tinggi Agama Islam Al-Hidayah Bogor.

B. Responden dan Metode Pengambilan Sampel

Responden dalam survey ini adalah Dosen Prodi MPI dan Tenaga Kependidikan dengan populasi sebanyak 31 responden. Sampel merupakan bagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi. Apabila jumlah populasi besar dan penelitian tidak mungkin mempelajari semua yang ada pada populasi, maka perlu diambil sejumlah sampel. Oleh karena itu sampel yang diambil dari populasi harus representatif. Terdapat berbagai teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian. Pada survey ini, pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh atau cacah.

C. Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Jumlah kuesioner kembali yang valid adalah sebanyak 31 kuesioner. Distribusi kuesioner dilakukan dengan cara pengisian langsung pada form yang disediakan secara *online*:

Instrumen pengambilan data atau kuesioner penilaian berisi deskripsi mengenai pengukuran Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM yang meliputi aspek :

1. Perencanaan, rekrutmen, seleksi, penempatan, pengembangan, retensi, pemberhentian, dan pensiun telah ditetapkan untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, dan PkM.
2. Kegiatan pengembangan seperti: studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dll.
3. Skema pemberian *reward and punishment*, pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma.

D. Metode Pengolahan dan Analisis Data Uji Validitas

Validitas berhubungan dengan suatu peubah mengukur apa yang seharusnya diukur. Validitas dalam penelitian menyatakan derajat ketepatan alat ukur penelitian terhadap isi sebenarnya yang diukur. Uji validitas adalah uji yang digunakan untuk menunjukkan sejauh mana alat ukur yang digunakan dalam suatu mengukur apa yang diukur. Uji validitas digunakan untuk mengukur sah, atau valid tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan valid jika pertanyaan pada kuesioner mampu untuk mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. Validitas menunjukkan derajat ketepatan-antara data yang sesungguhnya terjadi pada objek dengan data yang dikumpulkan oleh

peneliti untuk mencari validitas sebuah item, kita mengkorelasikan skor item dengan total item-item tersebut. Jika koefisien antara item dengan total item sama atau diatas 0,3 maka item tersebut dinyatakan valid, tetapi jika nilai korelasinya dibawah 0,3 maka item tersebut dinyatakan tidak valid.

Syarat minimum untuk dianggap suatu butir instrument valid adalah nilai indeks valid adalah nilai indeks validitasnya $\geq 0,3$. Oleh karena itu, semua pernyataan yang memiliki tingkat korelasi dibawah 0,3 harus diperbaiki karena dianggap tidak valid.

Uji Reliabilitas

Reliabilitas berasal dari kata reliability. Pengertian dari reliability (reliabilitas) adalah keajegan pengukuran. Reliabilitas menunjuk pada suatu pengertian bahwa instrumen yang digunakan dalam penelitian untuk memperoleh informasi yang digunakan dapat dipercaya sebagai alat pengumpulan data dan mampu mengungkapkan informasi yang sebenarnya dilapangan. Reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari peubah atau konstruk. Suatu kuesioner dikatakan reliabel atau handal jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu test merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi.

Uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan menggunakan objek yang sama akan menghasilkan data yang sama. Uji reliabilitas kuesioner dalam penelitian digunakan metode *split half item* tersebut dibagi menjadi dua kelompok yaitu kelompok item ganjil dan kelompok item genap. Kemudian masing-masing kelompok skor tiap itemnya dijumlahkan sehingga menghasilkan skor total. Apabila korelasi 0,7 maka dikatakan item tersebut memberikan tingkat reliabel yang cukup, sebaliknya apabila nilai korelasi dibawah 0,7 maka dikatakan item tersebut kurang reliabel.

Skala Likert

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Baik	4
Baik	3
Cukup	2
Kurang Baik	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (IKDT) melalui perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKDT = \frac{\sum n * Si}{N}$$

Dimana Si = Skor item pertanyaan masing-masing aspek, n =Predikat item; dan N =Jumlah responden

IKDT	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.50 – 3.24	Baik (Puas)
1.75 – 2.49	Cukup
1.00 – 1.74	Kurang Baik (Tidak Puas)

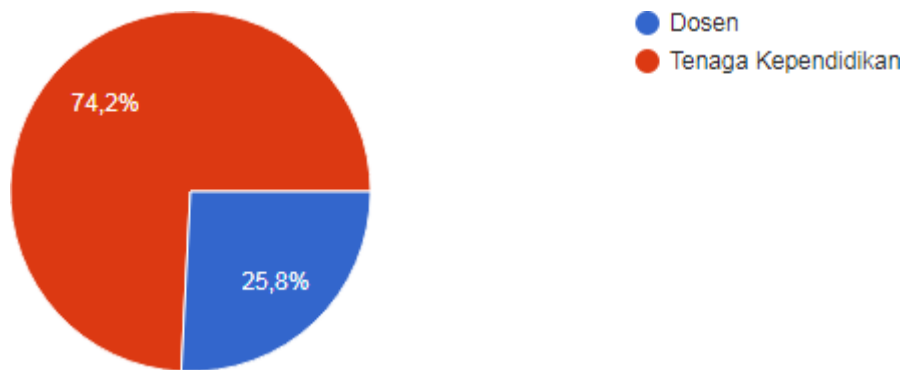
BAB III

HASIL SURVEY

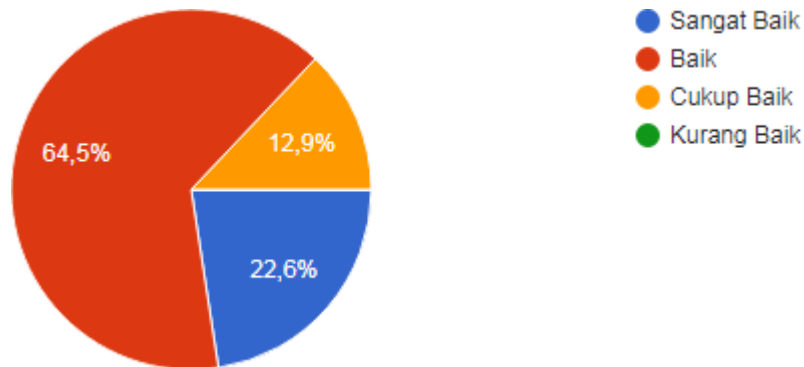
A. Tabulasi Data

Rekapitulasi hasil survey kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM Prodi MPI dihasilkan data sebagai berikut:

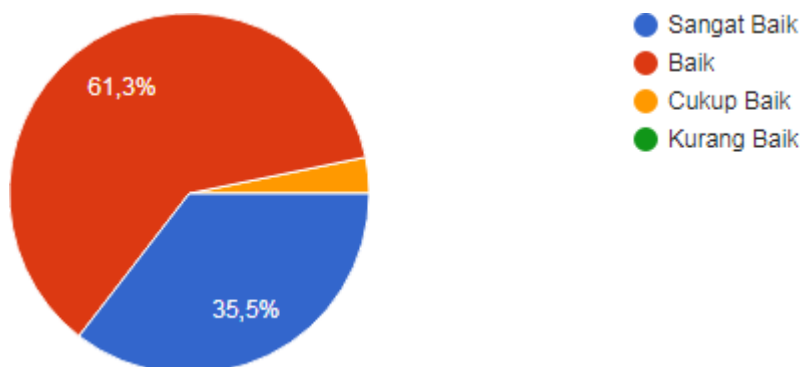
- **Jabatan**



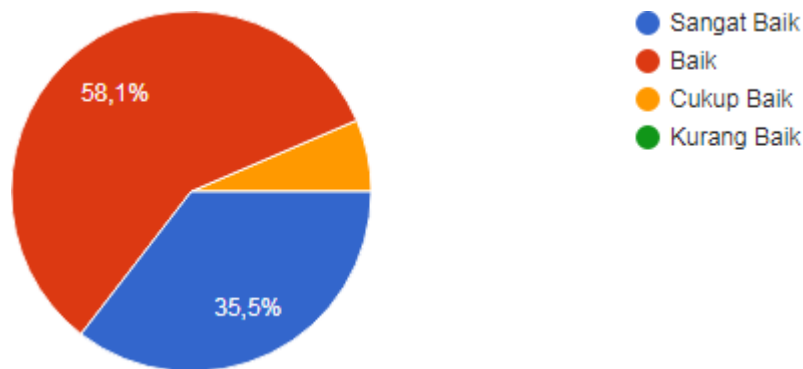
- **Sistem Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Baru Sudah Terencana dan Terlaksana dengan Baik**



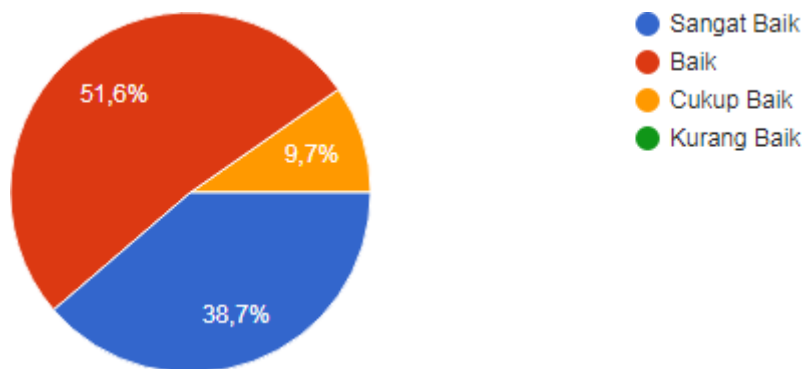
- **Penempatan Tugas Tenaga Baru Disesuaikan dengan Kompetensi dan Kebutuhan**



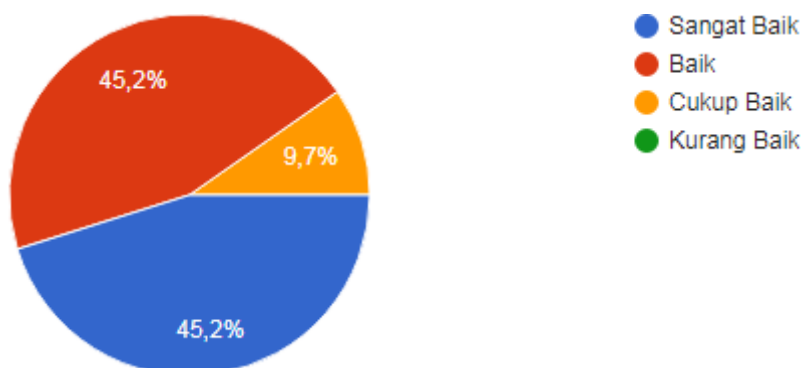
- **Pengangkatan Tenaga Baru Dikukuhkan dengan Surat Keputusan Yayasan dan Penempatan dengan Surat Keputusan Ketua Prodi**



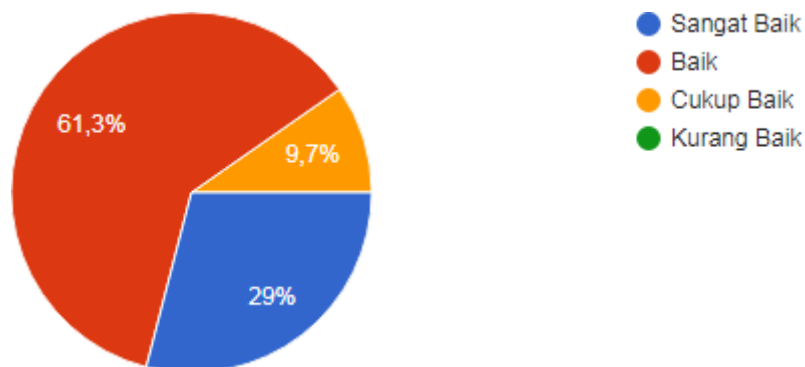
- **Distribusi Tugas dan Beban Kerja (Tupoksi dan Kewenangan) Disesuaikan dengan Kapasitas dan Disusun dengan Prinsip Dasar Keadilan dan Terencana dengan Baik**



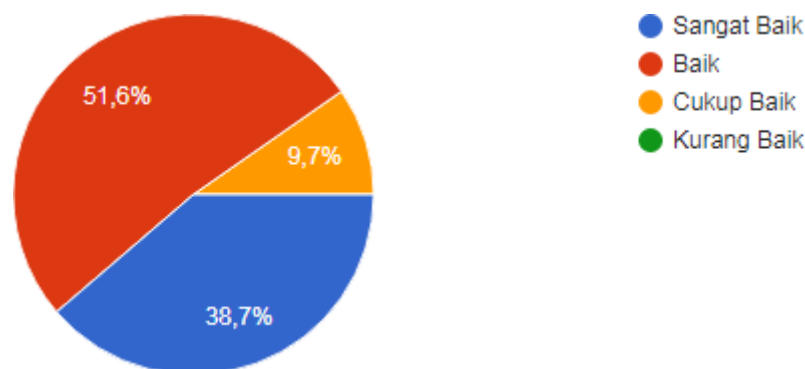
- **Kesempatan Mengikuti Program Kegiatan Pengembangan (Studi Lanjut, Seminar, Konferensi, Workshop, Simposium, dll.) Dilaksanakan dengan Prinsip Dasar Keadilan dan Terencana dengan Baik**



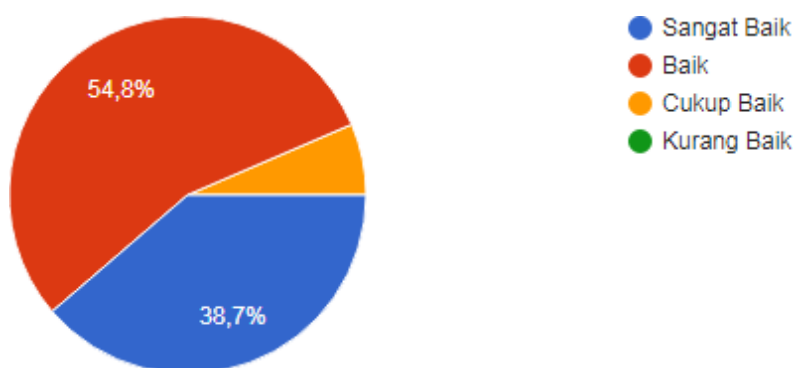
- **Ketersediaan, Kejelasan, dan Kemudahan Informasi dan Layanan Kenaikan Pangkat dan Jabatan**



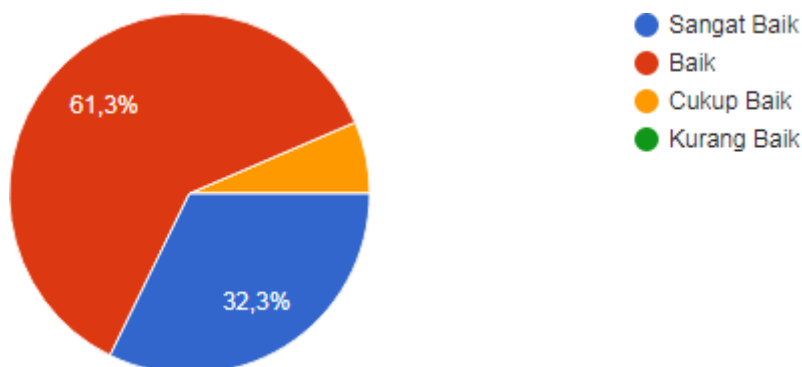
- **Dukungan Prodi terhadap Layanan Kenaikan Pangkat dan Jabatan**



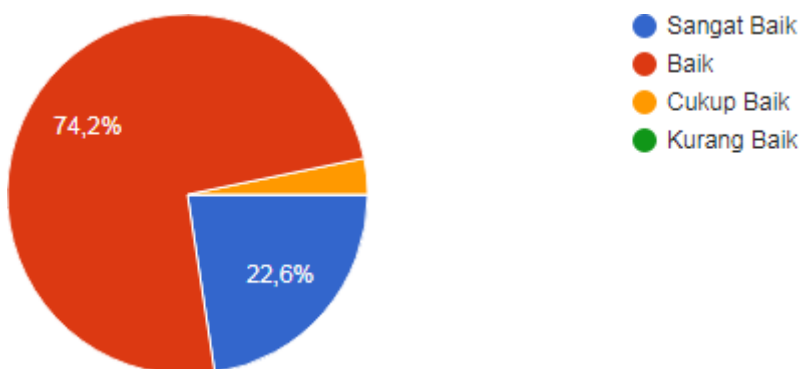
- **Kesempatan untuk Mengembangkan Karier Diluar Tugas Pokok atau Menjabat Struktural Dilaksanakan dengan Prinsip Dasar Keadilan dan Terencana dengan Baik**



- **Skema Pemberian Reward and Punishment, Pengakuan, Mentoring yang Diimplementasikan untuk Memotivasi dan Mendukung Pelaksanaan Tridharma**



- **Skema Pemberhentian dan Pensiun Terencana dan Dilaksanakan dengan Baik**



B. Uji Validitas dan Reliabilitas

- Validitas instrumen:

Item Total Statistics

	Corrected Item- Total Correlation (r-hitung)	r-tabel	Keputusan
Item-1	0.7412	0.355	Valid
Item-2	0.4539	0.355	Valid
Item-3	0.4583	0.355	Valid
Item-4	0.7259	0.355	Valid
Item-5	0.6611	0.355	Valid
Item-6	0.5894	0.355	Valid
Item-7	0.5947	0.355	Valid
Item-8	0.6598	0.355	Valid
Item-9	0.4292	0.355	Valid
Item-10	0.6186	0.355	Valid

- Reliabilitas Instrumen

Uji Reliabilitas Instrumen Skala Likert dengan Metode Alpha Cronbach diperoleh nilai koefisien reliabilitas sebesar **0,7965**, maka dikatakan item kuesioner survey tersebut menunjukkan tingkat reliabel yang memadai.

Tingkat Kepuasan:

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (%)				Indeks Kepuasan	Tingkat Kepuasan
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang		
1	Sistem rekrutmen dan seleksi tenaga baru sudah terencana dan terlaksana dengan baik	22.58	64.52	12.90	0.00	3.10	Puas
2	Penempatan tugas tenaga baru disesuaikan dengan kompetensi dan kebutuhan	35.48	61.29	3.23	0.00	3.32	Sangat Puas
3	Pengangkatan tenaga baru dikukuhkan dengan Surat Keputusan Yayasan dan Penempatan dengan surat Keputusan Dekan	35.48	58.06	6.45	0.00	3.29	Sangat Puas
4	Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) disesuaikan dengan kapasitas, dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	38.71	51.61	9.68	0.00	3.29	Sangat Puas
5	Kesempatan mengikuti program Kegiatan pengembangan (studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dll.), dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan	45.16	45.16	9.68	0.00	3.35	Sangat Puas

	terencana dengan baik						
6	Ketersediaan, kejelasan dan kemudahan Informasi dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan	29.03	58.06	12.90	0.00	3.16	Puas
7	Dukungan Fakultas dan Prodi terhadap dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan	38.71	51.61	9.68	0.00	3.29	Sangat Puas
8	Kesempatan untuk mengembangkan karier diluar tugas pokok atau menjabat struktural dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik	38.71	54.84	6.45	0.00	3.32	Sangat Puas
9	Skema pemberian <i>reward and punishment</i> , pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma.	32.26	61.29	6.45	0.00	3.26	Sangat Puas
10	Skema pemberhentian dan pensiun terencana dan dilaksanakan dengan baik	22.58	74.19	3.23	0.00	3.19	Puas

BAB IV

KESIMPULAN

1. Pengukuran tingkat dosen Prodi MPI dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM Prodi MPI dapat disimpulkan sebagai berikut :
 33,87 % menyatakan Sangat Baik
 58,06 % menyatakan Baik
 8,06 % menyatakan Cukup
 0,00 % menyatakan Kurang Baik
2. Indeks Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan (IKDT) sebesar **3,26**. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi atau tanggapan dosen Prodi MPI dan tenaga kependidikan terhadap layanan pengelolaan dan pengembangan SDM Prodi MPI adalah “Sangat Baik” atau “Sangat Puas”.

Lampiran 1 : Kuesioner Survey Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM

	KUESIONER	Kode	C-4
	Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM	Tanda Tangan Responden	

A. IDENTITAS RESPONDEN

1. Nama :
2. Jabatan :
3. Program Studi :

B. ASPEK PENILAIAN

Aspek pengukuran (penilaian) : Pengelolaan SDM yang meliputi:

1. Perencanaan, rekrutmen, seleksi, penempatan, pengembangan, retensi, pemberhentian, dan pensiun telah ditetapkan untuk memenuhi kebutuhan pendidikan, penelitian, dan PkM.
2. Kegiatan pengembangan seperti: studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dll.
3. Skema pemberian *reward and punishment*, pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma.

C. PETUNJUK PENILAIAN

Berilah tanda silang pada kotak (☐) yang sesuai dengan penilaian / pendapat saudara, dengan kriteria :

No.	Aspek yang Diukur	Tingkat Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
1.	Sistem rekrutmen dan seleksi tenaga baru sudah terencana dan terlaksana dengan baik				
2.	Penempatan tugas tenaga baru disesuaikan dengan kompetensi dan kebutuhan				
3.	Pengangkatan tenaga baru dikukuhkan dengan Surat Keputusan Yayasan dan Penempatan dengan surat Keputusan Kaprodi				

4.	Distribusi tugas dan beban kerja (tupoksi dan kewenangan) disesuaikan dengan kapasitas, dan disusun dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik				
5.	Kesempatan mengikuti program Kegiatan pengembangan (studi lanjut, seminar, konferensi, workshop, simposium, dll.), dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik				
6.	Ketersediaan, kejelasan dan kemudahan Informasi dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan				
7.	Dukungan Prodi terhadap dan layanan kenaikan pangkat dan jabatan				
8.	Kesempatan untuk mengembangkan karier diluar tugas pokok atau menjabat struktural dilaksanakan dengan prinsip dasar keadilan dan terencana dengan baik				
9.	Skema pemberian <i>reward and punishment</i> , pengakuan, mentoring yang diimplementasikan untuk memotivasi dan mendukung pelaksanaan tridharma.				
10.	Skema pemberhentian dan pensiun terencana dan dilaksanakan dengan baik				
Jumlah					

NB: Mohon di cek kembali, karena seluruh data harus terisi agar dapat diproses lebih lanjut

Tuliskan saran-saran saudara dalam peningkatan layanan pengelolaan dan pengembangan SDM secara singkat dan jelas

1.
.....
.....
2.
.....
.....
3.
.....
.....

-TERIMA KASIH-

LAMPIRAN 2.

	KUESIONER	Kode	C-4
	Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Pengelolaan dan Pengembangan SDM	Tanda Tangan Responden	

Populasi Responden	31	SIG α
Metoda Sampling	Sample Jenuh / Cacah	5%
Jumlah Sample Minimal	-	
Jumlah Kuesioner yang valid	31	r tabel
Program Studi	MAGISTER AGROTEKNOLOGI	0.355

Responden	Aspek pengukuran - penilaian										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	36
2	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	36
3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	35
4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	34
5	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	33
6	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	35
7	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	37
8	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	37
9	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	33

10	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	34
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
12	3	2	2	3	2	3	2	2	2	3	24
13	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	36
14	2	3	4	2	3	2	3	3	3	3	28
15	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	32
16	2	3	3	2	3	2	3	3	4	3	28
17	2	4	3	3	2	2	2	2	3	3	26
18	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	33
19	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	33
20	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	29
21	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	34
22	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	34
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
24	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	38
25	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	33
26	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	35
27	2	3	3	2	3	2	3	3	3	2	26
28	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	33
29	3	3	2	3	3	4	3	3	2	3	29
30	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	35
31	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	34
Jumlah	96	103	102	102	104	98	102	103	101	99	1010

Varian	0.3570	0.2925	0.3462	0.4129	0.4366	0.4065	0.4129	0.3591	0.3312	0.2280	3.5828
Correl	0.7412	0.4539	0.4583	0.7259	0.6611	0.5894	0.5947	0.6598	0.4292	0.6186	12.6516
Validitas	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Reliabilitas
											0.7965
											Valid

Sangat Baik	7	11	11	12	14	9	12	12	10	7	105
Baik	20	19	18	16	14	18	16	17	19	23	180
Cukup	4	1	2	3	3	4	3	2	2	1	25
Kurang	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	310
Indeks	3.10	3.32	3.29	3.29	3.35	3.16	3.29	3.32	3.26	3.19	3.26

Persentase

Sangat Baik	22.58	35.48	35.48	38.71	45.16	29.03	38.71	38.71	32.26	22.58	33.87
Baik	64.52	61.29	58.06	51.61	45.16	58.06	51.61	54.84	61.29	74.19	58.06
Cukup	12.90	3.23	6.45	9.68	9.68	12.90	9.68	6.45	6.45	3.23	8.06
Kurang	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
Indeks	3.10	3.32	3.29	3.29	3.35	3.16	3.29	3.32	3.26	3.19	3.26
Tingkat Kepuasan	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Sangat Puas	Puas	Sangat Puas