

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**



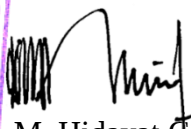
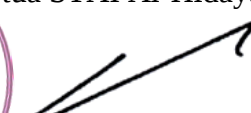
**SEKOLAH TINGGI AGAMA ISLAM AL-HIDAYAH
BOGOR
2020**



HALAMAN PENGESAHAN



LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

Kode Dokumen	:	06/LPM/2020			
Status Dokumen	:		Master		Salinan No.
Jumlah Halaman	:	1-4			
Disusun Oleh	:	Kepala LPM			
		 Dr. M. Hidayat Ginanjar, M.Pd.I.			
Diperiksa Oleh	:	Ketua Prodi MPI			
		 Heriyansyah, M.Si.			
Disetujui Oleh	:	Ketua STAI Al-Hidayah Bogor			
		 Dr. Unang Wahidin, M.Pd.I.			

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
BAB II HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN	3
BAB III PENUTUP.....	4

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Keterserapan lulusan Program Studi dalam dunia kerja menjadi tolok ukur keberhasilan Program Studi dalam mendidik lulusannya untuk membentuk karakter dan keterampilan yang dapat memberikan sumbangsih kepada bangsa. Dengan demikian Program Studi memiliki tanggung jawab untuk memfasilitasi serta menjembatani lulusan perguruan tinggi untuk memasuki dunia kerja.

Pengukuran terkait sejauh mana keberhasilan Program Studi membentuk lulusan yang dapat berguna bagi masyarakat perlu dapat dilakukan dengan mengadakan *Tracer Study* yang ditujukan kepada *stakeholder* yakni lulusan atau alumni dan instansi/madrasah/sekolah pengguna lulusan/alumni Program Studi Manajemen Pendidikan Islam (MPI) setiap tahunnya. Hal yang akan dibahas dalam *Tracer Study* meliputi pembelajaran selama lulusan mengabdikan ilmunya, apakah ilmu yang dimiliki bermanfaat dan sesuai dengan kebutuhan masyarakat, dan apakah diperlukan ilmu-ilmu diluar materi dari kurikulum Program Studi untuk menunjang performa lulusan dalam menjalani pekerjaannya. Selain hal-hal tersebut, dengan adanya *Tracer Study* Program Studi juga dapat mengetahui waktu tunggu, jenis instansi tempat lulusan bekerja, status pekerjaan, jabatan serta pendapatan.

Hasil dari *Tracer Study* ini akan memberikan manfaat secara langsung bagi Program Studi Tadris Bahasa Inggris karena selain menjadi monitoring, *Tracer Study* dapat berfungsi sebagai umpan balik bagi program studi dan juga Sekolah Tinggi untuk mengevaluasi dan memperbaiki kurikulum dan pengelolaan Program Studi agar lulusan dapat mengakomodasi kebutuhan/tuntutan masyarakat dan pengelola Program Studi. Selain itu, hasil *Tracer Study* yang dilakukan juga sangat bermanfaat sebagai penunjang dalam akreditasi.

B. Tujuan

Tujuan diadakannya *Tracer Study* Program Studi Manajemen Pendidikan Islam sebagai berikut:

1. Mengetahui luaran (*outcome*) pendidikan yang dihasilkan oleh Program Studi Manajemen Pendidikan Islam;
2. Mengetahui kontribusi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam terhadap kompetensi yang ada didunia kerja;
3. Monitoring kemampuan adaptasi lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam ketika memasuki dunia kerja;
4. Sebagai bahan evaluasi bagi Program Studi Manajemen Pendidikan Islam untuk meningkatkan kualitas dimasa yang akan datang.

C. Target Populasi dan Metode Pengumpulan

Populasi yang dituju dalam kegiatan *Tracer Study* Survei Kepuasan Pengguna Lulusan adalah seluruh pengguna lulusan (*stakeholder*) alumni Program Studi Manajemen Pendidikan Islam yang lulus tahun 2019. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam

riset ini adalah metode survei dengan kuesioner sebagai alat. Pertanyaan dalam kuesioner yang disebarkan terdiri dari pertanyaan terbuka dan tertutup. Kuesioner ini sudah disusun dan disebarkan secara online melalui website STAI Al-Hidayah Bogor. Instrumen survei kepuasan pengguna lulusan dapat diakses pada link berikut: <https://staia.ac.id/tracer-study-alumnii-stai-al-hidayah-bogor/>

BAB II

HASIL DAN ANALISIS SURVEI KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

A. Responden

Survei pengguna lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam menjangkau enam *stakeholder* dari lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam tahun 2019 yang totalnya 8 orang lulusan yang menyatakan sudah bekerja pada laporan hasil *tracer study*. Hasil *response rate* survei ini sudah tergolong bagus karena sudah menjangkau 100% pengguna lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam.

B. Hasil Survei

Hasil survei kepuasan pengguna lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dapat dilihat pada Tabel 2.1 berikut ini:

Tabel 2.1. Data Tanggapan Pengguna Lulusan Program Studi Manajemen Pendidikan Islam

No.	Jenis Kemampuan	Tingkat Kepuasan Pengguna (%)			
		Sangat Baik	Baik	Cukup	Kurang
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Etika berperilaku	93	7	0	0
2	Kinerja yang terkait dengan kompetensi utama	92	8	0	0
3	Kemampuan bekerja dalam tim	95	5	0	0
4	Kemampuan berkomunikasi	93	7	0	0
5	Kemampuan berbahasa Inggris	81	15	4	0
6	Kemampuan penggunaan teknologi informasi	91	9	0	0
7	Upaya pengembangan diri	92	5	3	0

Data pada Tabel 2.1 menggambarkan hasil survei kepuasan pengguna lulusan Prodi MPI bahwa dari enam responden (pengguna lulusan) memberi tanggapan sangat baik sebanyak 93% dan 7% baik terhadap etika berperilaku alumni Prodi MPI. Adapun untuk kompetensi kinerja utama 92% pengguna lulusan memberikan tanggapan sangat baik dan 8% memberikan tanggapan baik. Terkait kemampuan kerjasama tim, 95% responden memberikan tanggapan sangat baik dan 5% memberikan tanggapan baik. Selain itu, untuk kemampuan berkomunikasi lulusan, 3% pengguna lulusan memberikan tanggapan sangat baik dan 7% memberikan tanggapan baik.

Sementara itu, untuk kemampuan berbahasa inggris lulusan Prodi MPI, sebanyak 81% memberi tanggapan sangat baik, 15% memberikan tanggapan baik, dan 4% memberikan tanggapan cukup. Selanjutnya sebanyak 91% pengguna lulusan memberikan tanggapan sangat baik dan 9% memberi tanggapan baik terhadap kemampuan penggunaan teknologi informasi. Terkait kemampuan pengembangan diri lulusan sebanyak 92% pengguna lulusan memberikan tanggapan sangat baik, 5% memberi tanggapan baik, dan 3% memberikan tanggapan cukup.

BAB III

PENUTUP

Survei kepuasan pengguna lulusan menunjukkan bahwa secara umum kualitas alumni berdasarkan kemampuan yang dimiliki berada dalam kategori sangat baik dan memuaskan program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Walaupun *response rate* survei ini masih tergolong sedang, hasil survei ini diharapkan dapat memberikan umpan balik dan membantu pengelola Program Studi Manajemen Pendidikan Islam dalam memperbaiki proses perkuliahan yang dapat menyiapkan lulusan yang sesuai dengan kebutuhan dunia kerja.